



TUOTEKEHITYSTYÖN ERIKOISAMMATTITUTKINTO SOTE LEAN MASTER

Valmistaudu sote-muutokseen tehostamalla prosesseja ja parantamalla
asiakaslähtöisyyttä, 1.6.2022–30.11.2023 Turku



Sote Lean Master

1.6.2022–30.11.2023 TURKU

Tuleva sote-uudistus tekee palveluiden ja toimintatapojen kehittämisestä sote-alalla entistäkin tarpeellisempaa. Saako asiakas teillä hyvää hoitoa oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa? Koulutuksessamme yhdistetään leanin ja palvelumuotoilun parhaat puolet prosesseista asiakaskokemukseen.

Varmista ajantasainen kehittämisosaamisesi ja tule meille suoriittamaan arvostettu tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto. Osoita osaamisesi omassa työssäsi, kehitä ammattitaitoasi ja pätevöidy ammatissasi.

KENELLE TUTKINTO SOVELTUU?

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto soveltuu erityisen hyvin sote-alalle. Se sopii kaikkiin tehtäviin, joissa on mahdollisuus tehdä palvelun, tuotteen tai toimintamallin kehittämistä. Opiskelu ei vaadi esihenkilöasemaa. Tutkinnon suorittajan työpaikka voi olla yksityisen, kolmannen tai julkisen sektorin organisaatioissa.

TUTKINTOKOULUTUS

MIF järjestää yhteistyössä Turun oppisopimustoimiston kanssa Turussa sote-painotteisen Sote Lean Master -koulutuksen, jossa osallistujat kehittävät organisaationsa toimintatapoja ja prosesseja samalla osallistaen organisaationsa henkilöstöä kehittämiseen. Asiakasta ymmärtäen, kustannustehokkaasti ja laadukkaasti. Lean-kehittämisellä ja palvelumuotoilun menetelmillä otetaan jatkuvan parantamisen kulttuuria käytäntöön.

Rungon koulutukselle antaa Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto, TKEAT. Koulutus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena, ja se on opiskelijalle maksuton. Koulutuksen vastuullisena järjestäjänä toimii Turun oppisopimustoimisto.

HYÖTYJÄ

- Saat avuksi lean- ja palvelumuotoilutyökaluja ja menetelmiä projektien läpiviemiseen ja kehittämiseen.
- Kehityt ja kehität omaa työtäsi ja organisaatiosi prosesseja.
- Sinusta kasvaa organisaatiosi sisäinen kehittäjä.
- Verkostoidut, jaat kokemuksia muiden osallistujien kanssa.
- Saat valmiuksia vuorovaikutustaitoihin ja osaamista ryhmätyötaitoihin.

Lisätiedot:

Anne-Mari Salminen, p. 040 667 0773,
anne-mari.salminen@mif.fi

KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

Koulutuksen osakokonaisuudet ovat (12 lähipäivää + digitaaliset oppimista tukevat menetelmät):

1. Johdanto kehittämiseen
2. Kehittämisen menetelmät
3. Mittaristo kehittämiselle
4. Jatkuvan parantamisen kehittämiskulttuuri

OSALLISTUJANA SAAT

- mahdollisuuden verkostoitua ja jakaa kokemuksia, tukea kehittämistyöhön: teoriaa, menetelmiä, käytännön kokeiluja
- Opetushallituksen virallisen tutkinnon ja todistuksen
- ammattitaitosi kehittämistä tukevan koulutuskokonaisuuden.

ESIMERKKEJÄ TOTEUTUNEISTA PROJEKTEISTA

- Lapsiperheiden sosiaalipalvelujen kehittäminen asiakasnäkökulmasta – *huostaanotot vähenivät olennaisesti*
- Kotikuntoutuksen kehittäminen, kotikuntoustiimin perustaminen – *kustannussäästö merkittävä, kotihoidon tarve väheni*
- Osaston kehittäminen ja avosairaaloiminnan aloittaminen – *kustannussäästö merkittävä*
- Terveyskeskuksen avovastaanoton asiakaspalvelun kehittäminen, perehdytys ja vastaanottohuoneen leenaaminen
- Osaamisen johtaminen – moniammatillisuuden vahvistaminen työnkierron avulla
- Terveyskeskussairaalan kuntoutuspotilaan hoitoprosessi. Fysioterapeutin ja hoitajien toimintamallin kehittäminen

KOULUTTAJAT

Kouluttajina toimivat MIFin arvostetut asiantuntijat.

KOULUTUSPAIKKA

Turku, osa päivistä pidetään luokassa ja osa etäyhteydellä. Näistä ilmoitetaan erikseen.

HINTA JA HAKU

Oppisopimuskoulutuksena koulutus on osallistujalle maksuton. Hakuaika päättyy 16.5.2022.