



OSAO

## MUOTOILUSTA MARKKINOINTIIN

**Hyvinvointialan yrittäjä - ota palvelumuotoilu ja digitaalinen markkinointi haltuun!**

Muotoilusta markkinointiin -valmennus 21.10.2022 - 28.4.2023



# MUOTOILUSTA MARKKINOINTIIN

## Asiakaslähtöisen hyvinvointipalvelun kehittäminen

21.10.2022 - 28.4.2023 OULU

*Palvelumuotoilu ja tehokas digitaalinen markkinointi mahdollistavat sekä paremman palvelun että asiakkaiden tavoittamisen. Hyppää mukaan tulevaisuuden junaan jo tänään! Valitse ja kehitä parhaat palvelut yrityksesi tulevaisuuden varmistamiseksi.*

Tavoitteena on antaa ohjelmaan osallistujille vahvat valmiudet palvelumuotoiluun ja digimarkkinoinnin työkalujen käyttöön. Rungon tähän antavat OPH:n virallisten erikoisammattitutkintojen tutkinnonosat Palvelumuotoilu tuokehitystyössä (Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto) ja Digitaalinen markkinointiviestintä (Liiketoiminnan erikoisammattitutkinto).

Valmennuksen käyneillä on kyky luoda yritykselle uusia palveluita ja kehittää olemassa olevia entistä toimivammiksi. Heillä on osaamista ja näkemystä nähdä tulevaisuuden palvelutarpeisiin alallaan ja hyödyntää monipuolisesti asiakastietoa palveluiden kehittämisessä ja markkinoinnissa.

### VALMENNUKSEN HYÖDYT

- Saat konkreettista apua ja työvälineitä palveluidesi kehittämiseen ja markkinointiin.
- Opit tuotekehitys- ja palvelumuotoilumenetelmiä, joita voit soveltaa jatkuvan kehittämisen periaatteella yrityksessäsi.
- Saat ajantasaisimman tiedon digimarkkinoinnin tämän hetken trendeistä ja opit käytännössä tekemään tehokasta digitaalista markkinointia.
- Viet läpi palvelun kehittämis- ja markkinointiprosessin, jossa suunnittelet ja toteutat saamiasi työkaluja ja asiakaskokemusta hyödyntäen.

### OSALLISTUJANA SAAT LISÄKSI

- Ammattitaitosi kehittämistä tukevan koulutuskokonaisuuden
- Todistettavasti toimivia käytännön tason työkaluja, jotka auttavat hahmottamaan nykytilaa ja kehittämistarpeita
- Mahdollisuuden verkostoitua ja jakaa kokemuksia vertaisryhmässä muiden kanssa
- Kaksi valmista tutkinnonosaa virallisista erikoisammattitutkinnoista.

*Soita ja kysy lisää:*

*Pirkko-Liisa Summanen, p. 050 539 7637  
ext-pirkko-liisa.summanen@mif.fi*

*Virpi Pietikäinen, p. 050 477 4446  
virpi.pietikainen@mif.fi*

### KOHDERYHMÄ

Valmennus on suunnattu erityisesti hyvinvointialojen rittäjille ja toimijoille (valmentajat, työn- ja muut ohjaajat, terapeutit, coachit ym.), jotka haluavat kehittää palveluitaan entistä asiakaslähtöisemmiksi sekä parantaa markkinointiaan. Osallistujalla tulee olla mahdollisuus toiminnan kehittämiseen osana omaa työtään.

### VALMENNUKSEN SISÄLTÖÄ MM.

- Palvelumuotoilu liiketoiminnan lähtökohdaksi
- Palvelumuotoilun prosessi ja työkalut
- Asiakasymmärryksestä arvolupaukseen
- Hinnoittelun riemua
- Asiakaslähtöiset markkinointisisällöt ja asiakasarvo
- Digitaalisen markkinointiviestinnän tavat
- Markkinoinnin automaatio apuna asiakaskokemuksen kehittämisessä

### AIKA, PAIKKA JA HAKEUTUMINEN

21.10.2022 - 28.4.2023 Oulu Teknoliakylä

Hakeutuminen viimeistään 25.9.2022

<https://mif.fi/ammattitutkinnot/>

### HINTA

Toteutus oppisopimuskoulutuksena yhteistyössä OSAO:n kanssa. Opiskelijamaksu on tällöin 230 €. (Oppisopimuksen edellytyksenä on, että viikkotyötuntimäärä on vähintään 25 tuntia/vko).

Koulutukseen on mahdollista osallistua myös itsemaksavana, jolloin koulutuksen hinta on 1 200 € + alv 24 %.

**SATSAA MENESTYKSEEN – HAE MUKAAN NYT!**



Me MIFillä haluamme mahdollistaa urallasi etenemisen ja ammatissasi kehittymisen. Kehitämme osaamistasi tarjoamalla työelämässä korkealle arvostettuja koulutus- ja kehittämisratkaisuja. Opiskelu meillä on helppoa, se onnistuu joustavasti työn ohessa. Mahdollisia oppimisreittejä on monia. Mitä sinä haluaisit oppia? Tutustu: [mif.fi/mif-tutkinnot](https://mif.fi/mif-tutkinnot)