



OSAO

MIF
TUTKINNOT

**TUOTEKEHITYSTYÖN
ERIKOISAMMATTITUTKINTO**
Sote Lean Master

19.10.2023–30.4.2025 | Oulu

TUOTEKEHITYSTYÖN ERIKOISAMMATTITUTKINTO

19.10.2023-30.4.2025 | OULU

Asiakkaan kokema palvelukokemus on ensiarvoisen tärkeä. Sote Lean Master on alusta systemaattiselle ja osallistavalle kehittämistyölle. Tavoitteena on kasvattaa sote-palvelujen sisäisiä kehittäjiä.

Tämä tavoite on erityisen ajankohtainen, sillä hyvinvointialueet ovat aloittaneet vuoden 2023 alussa ja toiminnot ovat nyt suuren murroksen kohteena.

ESIMERKKEJÄ KOULUTUSSISÄLLÖISTÄ

- Toimintaympäristön muutokset ja alan kilpailukyky
- Asiakaskokemus ja sen merkitys – miksi kannattaa kehittää
- Palveluiden ja prosessien kehittäminen
- Muutosten johtaminen ja vuorovaikutustaidot
- Kehittämisprojektin toteuttaminen.

Koulutuksen rakenne muodostuu moduuleista, jotka kehittävät jatkuvan parantamisen ymmärtämistä ja asiakkaan ymmärtämistä palvelun eri vaiheissa (12 koulutuspäivää 1,5 vuoden aikana).

KENELLE KOULUTUS SOVELTUU?

Koulutus soveltuu hyvinvointialueiden yksiköissä ja yksityisissä sote-alan organisaatioissa työskenteleville asiantuntijoille ja esihenkilöille.

Osallistujalla tulee olla mahdollisuus toiminnan kehittämiseen ja innostusta kokeilevaan toimintakulttuuriin yhdessä työyhteisön kanssa.

KOULUTUKSEN HYÖDYT

- Sote Lean Master -koulutuksen aikana kehität omaa työtäsi ja organisaatiosi prosesseja.
- Saat koulutuksesta tukea organisaatiosi toimintatapojen selkiyttämiseen ja asiakasymmärryksen vahvistamiseen.
- Saat syvällisempää ymmärrystä jatkuvan parantamisen merkityksestä ja asiakkaan/potilaan kokemuksen hyödyntämisestä jokapäiväiseen arkeen.

Lisätiedot:

Anne-Mari Salminen, p. 040 667 0773
anne-mari.salminen@mif.fi

Sirpa Tulimaa, p. 050 4088 039
sirpa.tulimaa@mif.fi

- Lisäksi ohjelma antaa sinulle valmiuksia vuorovaikutustaitoihin, joiden avulla motivoit ja osallistat muita tekemään parhaansa yhteisen päämäärän eteen. Tavoitteena on kasvattaa sote-palvelujen sisäisiä kehittäjiä, joilla on kyvykkyyks osallistaa muutkin kehitystyöhön.

OSALLISTUJANA SAAT

- monipuolisen koulutuskokonaisuuden prosessien ja palvelujen kehittämiseen
- lean-filosofian syvällisen ymmärryksen sote-alalla käytännön arjen näkökulmasta
- lisää tehokkuutta organisaation sisäiseen toimintaan
- kehittämiseen ideoita, tukea ja tietoa teorioista
- verkostoitumista ja kokemusten jakoa osallistujien kanssa
- Opetushallituksen virallisen tutkinnon

Rungon koulutukselle antaa Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto,

KOULUTTAJAT

Kouluttajina toimivat MIFin arvostetut asiantuntijat.

AIKA JA PAIKKA

19.10.2023-30.4.2025, Oulu.

HINTA JA HAKEUTUMINEN

Toteutus oppisopimuskoulutuksena, opiskelijamaksu on 250 € koulutuksen järjestäjän käytännön mukaan (OSAO).

Hakuaika on käynnissä ja jatkuu 29.9.2023 saakka.

SATSAA MENESTYKSEEN – HAE MUKAAN NYT!

Soita ja kysy lisää: Anne-Mari Salminen, p. 040 667 0773



Me MIFissä haluamme mahdollistaa urallasi etenemisen ja ammatissasi kehittymisen. Kehitämme osaamistasi tarjoamalla työelämässä korkealle arvostettuja koulutus- ja kehittämisratkaisuja. Opiskelu meillä on helppoa, se onnistuu joustavasti työn ohessa. Mahdollisia oppimisreittejä on monia. Mitä sinä haluaisit oppia? Tutustu: mif.fi/mif-tutkinnot/