



LIIKETOIMINNAN AMMATTITUTKINTO

Myynnin ja markkinointiviestinnän osaamisala
30.9.2024–18.9.2025 | Kokkola & verkko

LIIKETOIMINNAN AMMATTITUTKINTO

30.9.2024–18.9.2025 | KOKKOLA & VERKKO

Jos olet kiinnostunut syventämään osaamistasi asiakaspalvelun ja myynnin kehittämisen saralla, tämä tutkinto on sinulle sopiva vaihtoehto.

Liiketoiminnan ammattitutkinto -koulutusohjelma antaa sinulle valmiudet suorittaa virallinen ammattitutkinto. Osoitat osaamisesi omassa käytännön myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelun sekä toteuttamisen työtehtävissä.

Laadimme kanssasi henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman, jossa sovitaan mm. tarvittavan ammattitaidon hankkimisen ja tutkinnon suorittamistavat.

HYÖDYT JA TAVOITTEET

Saat uudenlaisia lähestymistapoja tehtäviisi, kehityt tunnistamaan myyntiprosessin eri vaiheet ja pääsemään paremmin tavoitteisiisi. Saat lisäksi laajempaa perspektiiviä omaan työhösi ja sen kehittämiseen.

Tutkinnon suorittaminen ja koulutus ovat hyvin käytännönläheisiä. Ne on kytketty osallistujien omiin työtehtäviin ja haasteisiin.

KOULUTUS SOPII SINULLE, JOKA

- teet ratkaisumyyntiä
- suunnittelet ja toteutat myynnin ohella asiakaspalvelua
- vastaat asiakashankinnasta
- kehität asiakkuuksia ja asiakaskokemusta
- kehität myyntiprosesseja.

Voit toimia julkisella tai yksityisellä sektorilla tai yrittäjänä.

Koulutus sisältää 8 koulutuspäivää.

Lisätiedot:

Liisa Hienonen

p. 050 471 3004, liisa.hienonen@mif.fi

TYÖSKENTELYMENETELMINÄ KÄYTÄMME

- alan kokeneiden asiantuntijoiden vetämiä koulutuspäiviä
- oppimista ohjatuksi omassa työssäsi
- inspiroivia tapausesimerkkejä
- todellisia tilanteita simuloivia harjoituksia
- reflektointia ja ajatusten vaihtoa muiden osallistujien kanssa.

TEEMAT

- Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen
- Viestintä- ja vuorovaikutustaidot
- Myyntiprosessin ketterä kehittäminen I ja II
- Palvelumuotoilu
- Talous
- Digimarkkinoinnin perusteet
- Asiakaskokemuksen kehittäminen

KOULUTUSPAIKKA

Viisi koulutuspäivää Kokkolassa, kolme verkkokoulutuksena.

HINTA JA HAKEUTUMINEN

Koulutus voidaan toteuttaa oppisopimuskoulutuksena, mikäli edellytykset täyttyvät. Tällöin opiskelu on opiskelijalle maksuton.

Haku aika on käynnissä ja jatkuu 11.9.2024 asti.

[Hakeudu tästä linkistä >](#)

SATSAA MENESTYKSEEN – HAE MUKAAN NYT!

Soita ja kysy lisää: Liisa Hienonen, p. 050 471 3004



Me MIFissä haluamme mahdollistaa urallasi etenemisen ja ammatissasi kehittymisen. Kehitämme osaamistasi tarjoamalla työelämässä korkealle arvostettuja koulutus- ja kehittämISRatkaisuja. Opiskelu meillä on helppoa, se onnistuu joustavasti työn ohessa. Mahdollisia oppimisreittejä on monia. Mitä sinä haluaisit oppia? Tutustu: mif.fi/ammattilliset-tutkinnot/